

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和7年1月15日

事業所名: フリースペースらしく

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	66%	33%	0%	部屋も3室あり、十分なスペースが確保されている。	91%	9%	0%	0%	しっかり体を動かせるスペースがあり、ありがたいです。また、学習スペースもあり良いと思います。体をいっぱい動かさせてあげたいです。
	2	職員の適切な配置	66%	33%	0%	適切にかかわれている。	73%	18%	0%	9%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	66%	0%	バリアフリーになっており、入り口にスロープあり。	34%	18%	9%	9%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	33%	66%	0%	毎朝ミーティングにて話しをしている。					
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	66%	0%	33%	R5年4月に開所					
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	66%	0%	33%	ホームページにて掲載させていただいている。					
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%	第三者表は実施していない。					
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	外部研修参加・内部研修を行い、資質向上に繋がっている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な 支援の 提供	9	100%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	・細かい部分までよく見て頂いており、ありがたいです。・これができるようになってほしい！などの相談でじゃあこういう取り組みをしてみましょう。みたいな感じで悩んでいるところを改善できるような方法を考えてくださるのがとても助かります。
	10	100%	0%	0%						
	11	100%	0%	0%						
	12	66%	33%	0%	毎日ミーティングにてリーダーを決め、色んな活動をしている。	91%	9%	0%	0%	子供の話から色んなことをしているんだな！と良く分かります。
	13	66%	33%	0%	一日の流れを設定している。					
	14	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。					
	15	100%	0%	0%	毎朝ミーティングを行い、参加できていない職員には個別で申し送りをしている。					
	16	33%	66%	0%	その日に行ったり、翌日の朝に行っている。					
17	100%	0%	0%	毎日のカルテ記載を行い、ミーティングにて話し合っている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	18	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。						
続き	19	100%	0%	0%							
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連	20	100%	0%	0%	参加している。						
	21	100%	0%	0%	学校とのfaxのやり取り、変更時は電話にて確認をしている。						
	22	33%	33%	33%							現在は該当児童はなし。
	23	67%	33%	0%	利用前に情報の共有をしている。						
	24	100%	0%	0%	事業所の情報共有をしている。						
	25	100%	0%	0%	研修案内の確認をし、事業所にて参加している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
携	26	66%	0%	33%	公園にて一緒に遊んだり、交流の機 会は作っている。	64%	9%	0%	27%	
	27	0%	0%	100%						
続 き	28	100%	0%	0%	送迎時や連絡帳でのやり取りをさせ て頂いている。	100%	0%	0%	0%	
	29	33%	66%	0%	事業所内にてミーティングを行い、相 談させてもらっている。					
保 護 者 へ の 説 明 書	30	100%	0%	0%	契約の際に説明し、変更時も説明を させて頂いている。	91%	9%	0%	0%	
	31	100%	0%	0%	事業所でうまく出来たことを、家でも 上手くいくように伝えたり、連絡帳に 記載している。	91%	9%	0%	0%	
	32	33%	33%	33%	保護者会はないものの、事業所内の 参観日や秋祭りイベントなどの行事 で、保護者同士の連携を図れる場は 作っている。	18%	9%	27%	45%	
	33	100%	0%	0%	苦情はないが、1つ1つ対応はし ている。	55%	18%	0%	27%	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	0%	33%	SNS、チラシ配布で発信している。	64%	9%	0%	27%	
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	不要になった名前が記載されたものはシュレッダーにて破棄し、厳重に注意している。	91%	0%	0%	9%	
	36	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	連絡ノートの活用を行っている。	100%	0%	0%	0%	
続き	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%	0%	0%	イベントを開催し、地域の方にも参加できる機会を作ることができた。					
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	マニュアル作成は出来ており、職員周知は出来ている。保護者へは口頭にて周知している。	100%	0%	0%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年2回事業所にて消防訓練を実施している。	64%	0%	0%	36%	
	40	虐待を防止するための職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待防止委員会を設置し、研修を行っている。					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画にに記載しているか	100%	0%	0%	身体拘束適正化委員会を設置し、研修を行っている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	42	66%	0%	33%	家族聞き取りを行い、対応している。						
	43	66%	0%	33%	事業所間で共有している。						
	44					100%	0%	0%	0%		
	45					100%	0%	0%	0%		